

**Описание функциональных характеристик экземпляра программного  
обеспечения «Полка»**

# 1. Общие сведения

Программное обеспечение «Полка» — это готовый конструктор онлайн-магазинов для продажи цифровых товаров, услуг, подписок и контента с автоматизацией биллинга, управлением доступами и встроенной аналитикой. «Полка» позволяет запустить свой онлайн-магазин за считанные минуты, принимать платежи, использовать CRM и различные маркетинг-инструменты, а также отслеживать эффективность продаж в разных каналах.

Уникальность «Полки» — в нативной поддержке гибридных предложений, где цифровые и физические продукты объединяются в единый пакет продаж. ПО доступно в виде онлайн-сервиса или устанавливается на инфраструктуру клиента.

---

## 2. Назначение и целевая аудитория

После регистрации в системе продавцы получают готовый инструментарий для запуска и управления цифровыми витринами. От аналогичных продуктов «Полку» отличают:

- **Фокус на цифровом контенте.** В систему встроены средства преобразования и потоковой передачи медиафайлов (аудио, видео), DRM-механизмы и временные защищенные ссылки. Это позволяет продавцам организовать легальное распространение контента с контролем доступа и времени жизни файлов.
  - **Гибридные каталоги.** Продавец может комбинировать цифровые и физические товары в одном предложении (например, электронную книгу и печатный вариант), назначать общие цены и скидки и управлять разными сценариями доставки.
  - **Маркетинговые инструменты.** Генерация промокодов, динамическое ценообразование в зависимости от активности покупателя, а также возможность создавать акционные лендинги без программиста.
  - **Гибкая аналитика.** Система собирает детальные события (просмотры, покупки, завершение прослушивания/просмотра) и предоставляет визуальные отчеты о поведении пользователей. Доступен экспорт сырых данных для дальнейшей интеграции в BI-системы.
  - **Расширяемый API.** GraphQL-интерфейс позволяет разработчикам интегрировать «Полку» с внешними учётными системами, CRM, ERP и другими сервисами. API предоставляет доступ ко всем существенным платформы (товары, коллекции, заказы, пользователи) и поддерживает Webhooks для событийной интеграции.
  - **Многоуровневая ролевая модель.** Отличает «Полку» от многих аналогов. Система поддерживает роли продавцов, партнеров, авторов контента и менеджеров. Каждая роль имеет собственные интерфейсы и уровни доступа, что важно для крупных площадок с несколькими поставщиками.
-

### **3. Ключевые функциональные возможности**

Программное обеспечение «Полка» обладает следующими основными функциональными возможностями:

- загрузка и управление информацией и цифровым контентом товаров и услуг;
- создание, настройка и отображение онлайн-витрин товаров и услуг с возможностью оформления покупки без необходимости разработки и написания кода;
- формирование коллекций, пакетных и комбинированных предложений;
- управление ценами, скидками и условиями продаж;
- генерация и распространение промокодов и специальных ссылок для маркетинговой аналитики;
- публикация новостного и информационного контента;
- прием и обработка платежей через различные платёжные системы;
- предоставление покупателям личного кабинета со списком приобретённых товаров;
- предоставление доступа к онлайн-просмотру и потреблению цифрового контента;
- контроль полного цикла продаж — от момента оплаты до постпродажного обслуживания;
- ведение аналитики по покупкам, просмотрам и пользовательской активности;
- формирование аналитических данных по клиентам, продажам и эффективности маркетинговых инструментов;
- централизованное управление продажами и взаимодействием с покупателями в рамках единой платформы.

Функциональность системы может быть расширена или ограничена в зависимости от выбранной модели эксплуатации и конфигурации установки.

---

### **4. Технологии**

Для реализации и эксплуатации «Полки» используется следующий стек технологий:

Языки и фреймворки: JavaScript, React (клиентские приложения), Node.js (серверная логика).

GraphQL для API-взаимодействия и подписок на события.

Docker для упаковки микросервисов, Kubernetes или Docker Compose для оркестрации. MongoDB — основная база данных; Redis — кэширование; Elasticsearch — поисковые и аналитические задачи.

S3-совместимое хранилище для медиа и Apache Kafka для асинхронной обработки событий.

Nginx — единственная точка входа и балансировщик нагрузки.

---

## **5. Принципы эксплуатации**

«Полка» — серверное программное обеспечение, взаимодействие с которым происходит через веб-браузер. Для пользователей не требуется установка дополнительных клиентов. Административные, партнёрские и пользовательские интерфейсы входят в единый комплекс и разграничиваются правами доступа.

Конкретные условия масштабирования, резервирования и интеграции определяются соглашениями между правообладателем и заказчиком. Возможна поставка в модели SaaS (на облачных серверах разработчика) либо установка в инфраструктуре заказчика для соблюдения требований информационной безопасности.

---

## **6. Заключительные положения**

Детальные условия эксплуатации, масштабирования и интеграции системы определяются в рамках договорных и проектных документов, согласуемых между правообладателем и пользователем ПО.